Privacyverklaring - Groepspraktijk Summit, opgemaakt op 24/09/2026

1. Wie zijn wij?

Groepspraktijk Summit hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ermee omgaan.

Verwerkingsverantwoordelijke

Groepspraktijk Summit BV
Pastoriestraat 2, 3670 Oudsbergen
E-mail: info@groepspraktijksummit.be
Telefoon: +32 499824740
Ondernemingsnummer: 0773.447.373

Voor vragen over deze privacyverklaring kan je steeds contact met ons opnemen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van het contact dat je met ons hebt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam en voornaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Rijksregisternummer (indien wettelijk vereist)
- Gegevens van mutualiteit of verzekering
- Betalingsgegevens
- Medische en gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor jouw behandeling
- Correspondentie via e-mail of contactformulier
- Gegevens die je vrijwillig verstrekt tijdens een behandeling

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Het plannen en beheren van afspraken
- Het uitvoeren van behandelingen en begeleiding
- Het opstellen van een patiëntendossier
- Wettelijke administratieve verplichtingen
- Facturatie en boekhouding
- Communicatie over afspraken
- Beantwoorden van vragen via onze website of e-mail
- Verbeteren van onze dienstverlening
- Verzenden van nieuwsbrieven of informatie, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven

4. Medische gegevens

Voor bepaalde behandelingen verwerken wij gezondheidsgegevens. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens die extra beschermd worden onder de GDPR. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een kwalitatieve behandeling en steeds met respect voor het beroepsgeheim.

Binnen Groepspraktijk Summit werken we interdisciplinair. Dit betekent dat zorgverleners die betrokken zijn bij jouw behandeling, wanneer dit relevant is voor jouw zorg, onderling kunnen overleggen om hun expertise samen te brengen en jouw behandeling zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Bij dergelijk overleg worden uitsluitend gegevens gedeeld die noodzakelijk en relevant zijn voor jouw behandeling of begeleiding. De informatie wordt enkel gedeeld met zorgverleners voor wie deze informatie noodzakelijk is in het kader van jouw zorg. Alle betrokken zorgverleners zijn gehouden aan het beroepsgeheim en/of een toepasselijke geheimhoudingsplicht.

Wanneer informatie gedeeld zou worden met een zorgverlener die niet betrokken is bij jouw behandeling, vragen wij hiervoor vooraf jouw toestemming, tenzij een andere wettelijke grondslag de gegevensdeling uitdrukkelijk toelaat.

Jouw medische gegevens worden niet gedeeld met andere derden zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is op basis van de toepasselijke wetgeving.

5. Op welke wettelijke basis verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van het doel van de verwerking kan dit één of meerdere van de volgende grondslagen zijn:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer de verwerking noodzakelijk is om onze dienstverlening, behandeling, begeleiding, groepslessen, workshops of andere activiteiten uit te voeren. Hieronder vallen bijvoorbeeld het maken en beheren van afspraken en de administratieve opvolging hiervan.
- **Wettelijke verplichting:** bepaalde gegevens moeten wij verwerken en bewaren om te voldoen aan wettelijke, fiscale, boekhoudkundige of zorggerelateerde verplichtingen.
- **Gezondheidszorg:** gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Wanneer deze gegevens noodzakelijk zijn voor jouw behandeling, begeleiding, diagnose of zorgverlening, worden ze verwerkt in het kader van het verstrekken van gezondheidszorg en onder de verantwoordelijkheid van een zorgverlener die gebonden is aan het beroepsgeheim.
- **Jouw toestemming:** voor bepaalde verwerkingen vragen wij vooraf jouw toestemming. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of wanneer gegevens voor een specifiek doel worden gedeeld waarvoor jouw toestemming vereist is. Je kan deze toestemming steeds opnieuw intrekken.
- **Gerechtvaardigd belang:** in bepaalde gevallen verwerken wij persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de goede en veilige werking van onze praktijk, bijvoorbeeld voor de beveiliging van onze website en IT-systemen of bepaalde vormen van administratieve opvolging. Hierbij maken wij steeds een afweging tussen ons belang en jouw recht op privacy.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Om onze dienstverlening, administratie en communicatie mogelijk te maken, werken wij samen met een aantal externe dienstverleners. Afhankelijk van de diensten waarvan je gebruikmaakt, kunnen persoonsgegevens gedeeld of verwerkt worden door:

- **Andere zorgverleners binnen jouw behandelteam**, in het kader van onze interdisciplinaire werking en wanneer dit relevant is voor jouw behandeling;
- **Crossuite**, als verwerker in opdracht van Groepspraktijk Summit, voor het beheer van patiëntendossiers, afspraken en praktijkadministratie.

- **Momoyoga**, voor de inschrijving, planning en administratie van onze groepslessen en activiteiten;
- **Mollie**, voor het verwerken van online en digitale betalingen;
- **Mailchimp**, wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of andere communicatie. Hierbij kunnen onder andere jouw naam en e-mailadres worden verwerkt;
- **Onze website- en hostingprovider (**one.com**)**, voor het hosten, beheren en beveiligen van onze website en de gegevens die via de website worden verwerkt;
- Onze boekhouder en andere administratieve dienstverleners;
- Mutualiteiten en verzekeraars, wanneer dit noodzakelijk of wettelijk voorzien is;
- Overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te verstrekken.

Wij delen uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel. Wanneer externe dienstverleners persoonsgegevens in onze opdracht verwerken, maken wij waar vereist passende afspraken over de verwerking en bescherming van deze gegevens.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor passende waarborgen bestaan overeenkomstig de GDPR, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Jouw medische gegevens worden niet zonder meer met bovenstaande dienstverleners gedeeld. Gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt of gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening, jouw behandeling of wanneer hiervoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld en houden daarbij rekening met de wettelijke bewaartermijnen die op ons van toepassing zijn.

Medische en gezondheidsgegevens
Patiëntendossiers en medische gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn die van toepassing is op de betrokken zorgverlener. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 30 jaar vanaf de laatste behandeling. Na afloop van deze termijn worden de gegevens op een veilige manier verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een langere bewaring wettelijk vereist of toegestaan is.

Administratieve en financiële gegevens
Gegevens die nodig zijn voor onze administratie, facturatie en boekhouding bewaren wij gedurende de termijn die vereist is volgens de toepasselijke fiscale en boekhoudkundige wetgeving.

Gegevens voor nieuwsbrieven en communicatie
Wanneer je je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief, bewaren wij jouw contactgegevens zolang je hiervoor ingeschreven blijft. Je kan je op ieder moment uitschrijven. Daarna worden jouw gegevens verwijderd uit onze mailinglijst.

Contactaanvragen
Persoonsgegevens die je ons bezorgt via e-mail, onze website of een contactformulier bewaren wij zolang dit noodzakelijk is om jouw vraag te behandelen en eventuele verdere communicatie op te volgen.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om ze verder te bewaren, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

8. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging en openbaarmaking.

Alle medewerkers en zorgverleners van Groepspraktijk Summit behandelen jouw gegevens vertrouwelijk.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te kijken
- gegevens te laten verbeteren
- recht op gegevensoverdraagbaarheid, wanneer dit wettelijk van toepassing is
- de verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- jouw toestemming in te trekken
- jouw gegevens over te dragen aan een andere zorgverlener waar wettelijk van toepassing
- een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit GBA

Wil je één van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op via info@groepspraktijksummit.be

Wij beantwoorden jouw aanvraag zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand.

10. Klachten

Heb je vragen of opmerkingen over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken? Neem dan in eerste instantie contact met ons op. We bekijken graag samen met jou hoe we jouw vraag of klacht kunnen oplossen.

Je hebt daarnaast steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. +32 (0)2 274 48 00
E-mail: contact@apd-gba.be

11. Wijzigingen

Groepspraktijk Summit kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening wijzigt.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.